



Offre d'emploi
Ingénieur Support Technique H/F
28.03.2018

Transvalor, société de 65 personnes, développe des logiciels de simulation performants, qui couvrent une vaste gamme de procédés de formage des matériaux métalliques solides et liquides, ainsi que des polymères :

- FORGE® pour la mise en forme du métal à chaud, mi-chaud et à froid
- COLDFORM® pour le formage des métaux à froid
- THERCAST® pour la coulée en lingotière et les procédés de coulée continue
- REM®3D pour l'injection des matériaux polymères

Ces outils de simulation apportent un savoir-faire d'ingénierie et de fabrication à un nombre important de sociétés industrielles dans les domaines de l'automobile, de l'aéronautique, du secteur de l'énergie, de la médecine, de la mécanique de précision, ainsi que de nombreuses autres filières.

Outre son siège en France, Transvalor est présent dans le monde entier grâce à son réseau de distributeurs (Italie, Japon, Chine, Corée...), et sa filiale aux USA (Transvalor Americas Corp.).

Pour soutenir notre croissance, nous recherchons :

- **Un Ingénieur Support Technique (H / F)**

POSTE :

Au sein de la direction Support Technique, vous aurez pour mission d'assister nos clients et distributeurs français et étrangers dans leur utilisation de nos logiciels. Vous pourrez également organiser et réaliser des sessions de formation dans nos locaux ou sur les sites de nos clients.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Répondre aux problèmes techniques des utilisateurs et les guider dans leur utilisation des logiciels
- Assister nos clients et distributeurs lors des installations des logiciels sous environnement Windows et Linux
- Répondre aux problèmes techniques des utilisateurs et les guider dans leur utilisation des logiciels
- Assurer l'enregistrement des demandes d'amélioration ou de non-conformité logiciel
- Escalader les problématiques des clients à travers les canaux appropriés.
- Contribuer à la conduite de sessions de formation sur site ou chez le client

VOTRE PROFIL :

- Ingénieur matériaux avec une première expérience
- Solides connaissances en procédés de mise en forme (transformation métaux/polymères, métallurgie...)
- Solides connaissances en simulation numérique (éléments finis/mécanique milieux



continus)

- Maîtrise de l'anglais et idéalement de l'allemand

VOS POINTS FORTS :

- Rigueur
- Dynamisme
- Très bon sens relationnel
- Disponibilité
- Pédagogie
- Sens du service client

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

- CDI basé à Mougins dans les Alpes Maritimes (technopole de Sophia Antipolis)
- 1 poste à pourvoir immédiatement (1 -2 ans d'expérience)
- Salaire annuel brut : selon profil et expérience
- Déplacements à prévoir (Europe)
- Statut cadre
- Permis B exigé

MERCI D'ADRESSER VOTRE CANDIDATURE (CV + LETTRE DE MOTIVATION) À :

Virginie de MESMAY

Gestionnaire RH-Chargée de projets RH

Phone: +33 (0)4 9292 3865

Fax : +33 (0)4 9292 4201

Email : virginie.demesmay@transvalor.com

TRANSVALOR S.A.

Parc de Haute Technologie

694 Avenue du Dr. Maurice Donat

06255 Mougins cedex - France

Web: www.transvalor.com